



Dịch vụ cho thuê công thanh toán

Giải pháp an toàn và hiệu quả phù hợp với nhu cầu của tất cả các nhà bán hàng từ cá nhân đến doanh nghiệp





Cổng thanh toán



01

stripe

Cổng Stripe

Thanh toán dễ dàng, rút tiền nhanh chóng, phù hợp với hầu hết các nền tảng bán hàng. Chấp nhận sản phẩm POD, dropshipping (Sạch, TM)

Cổng PayPal

Hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán, bảo mật và an toàn, phù hợp với nhiều nền tảng bán hàng. Chấp nhận sản phẩm POD, dropshipping (Sạch, TM)

02

PayPal

Cổng Shopify Payment

Sử dụng làm phương thức thanh toán cho các cửa hàng Shopify. Chỉ chấp nhận sản phẩm sạch

03

shop Pay

Phí thuê cổng

3%

Áp dụng mức phí 3% trên tổng số tiền rút về đối với các sản phẩm sạch, không liên quan đến thương hiệu

5%

Áp dụng mức phí 5% trên tổng số tiền rút về đối với các sản phẩm liên quan đến thương hiệu

Cách tính phí thuê cổng:

Phí thuê = Tiền payout * X%

Ví dụ:

Seller thuê cổng Stripe với mức phí là 5% (X = 5%), nếu tiền payout là \$100 thì phí thuê cổng được tính như sau:

Phí thuê cổng = $100 * 5\% = \$5$

Khi đó số tiền còn lại về tài khoản của Seller = $100 - 5 = \$95$

Quy định về việc rút tiền



Tiền rút về

Tiền rút về tài khoản của Seller được tính như sau:
Tiền rút = Tiền đơn hàng - Phí giao dịch - Phí thuê cổng



Thời gian rút tiền

Thời gian rút tiền về tài khoản của Seller sẽ dựa trên thời gian payout thực tế của cổng, thường là từ **3 đến 7 ngày** làm việc. Nếu cổng bị tạm khóa và yêu cầu xác minh thông tin thì tiền sẽ được rút sau khi xác minh xong



Phương thức

Tiền sẽ được chuyển qua tài khoản **PingPong / Lian Lian** của Seller. Ngoài ra, hỗ trợ chuyển khoản qua ngân hàng theo tỉ giá hiện hành.



Tiền bị tạm giữ

Tạm giữ **10% tổng giá trị** các đơn hàng trong 45 ngày. Số tiền tạm giữ dùng cho mục đích xử lý các vấn đề refund / dispute phát sinh sau thời gian payout. Trường hợp chính Stripe tạm giữ tiền vì những thay đổi bất thường trong tài khoản và thường là 25% doanh thu mỗi ngày trong 90 ngày, thì Shorax sẽ không giữ thêm khoản nào nữa



Vấn đề về đơn hàng



Thời gian xử lý đơn:

Seller có trách nhiệm xử lý và cập nhật thông tin đầy đủ cho khách hàng vòng 3-5 ngày làm việc. Quá 5 ngày không thêm tracking sẽ bị phạt \$50/đơn. Nếu số đơn trễ tracking trong tháng vượt quá 20% tổng số đơn tính đến thời điểm kiểm tra sẽ dừng hợp tác. Seller cần chia sẻ thông tin về tiến trình của các đơn hàng để hai bên cùng theo dõi.



Tỷ lệ hoàn đơn:

Tổng số đơn refund trong tháng không được vượt quá 1%.



Tỷ lệ tranh chấp:

Tỷ lệ tranh chấp phải luôn duy trì <1%, trong trường hợp tranh chấp trong tháng >1% thì cứ tăng 1% tranh chấp Seller sẽ bị thu thêm 1% phí. Mức thu này sẽ về lại như cũ nếu tỷ lệ tranh chấp trong 2 tháng kế tiếp trở về mức <1%. Trường hợp mức tranh chấp >3%, sẽ dừng cho thuê cổng, khoảng payout còn lại sẽ bị tăng 2% phí thuê.



Về việc Cashback:

Nếu doanh thu trong quý của Seller >\$250,000 sẽ được hoàn trả 0.5% phí thuê vào cuối quý.

1%

Tranh chấp

5 BDs

Xử lý

\$250,000

Doanh thu

Sử dụng dịch vụ fulfillment do Shorax giới thiệu sẽ nhận được ưu đãi từ nhà in




Đăng ký thuê cổng

Tất cả các cổng thanh toán do Shorax cung cấp đều được đăng ký với thông tin doanh nghiệp (LLC) hợp pháp và được bảo vệ bởi pháp luật. Do đó seller yên tâm là tiền bán hàng nhận về cổng sẽ luôn được đảm bảo.

Sau khi đăng ký thành công, Seller có thể kiểm tra tình trạng cổng (teamview) nhằm đảm bảo tính minh bạch khi hợp tác. Shorax sẽ chủ động cập nhật tình trạng cổng để Seller có thể điều chỉnh chiến lược kinh doanh phù hợp.

Dù cố gắng duy trì tình trạng cổng tốt nhất nhưng không thể tránh khỏi trường hợp cổng bị tạm khóa/ khóa (do bị kiện, bị âm cc,...), khi đó tiền có thể bị giữ hoặc refund toàn bộ. Shorax sẽ tìm mọi cách để cứu cổng, tuy nhiên quyết định cuối cùng vẫn là của Stripe. Vì vậy Seller cần chấp nhận rủi ro trên khi hợp tác.

Một số lưu ý khi đăng ký thuê cổng

01	Cung cấp thông tin nhóm sản phẩm sẽ bán và doanh thu ước tính mỗi tháng (tối thiểu là \$5000, có số liệu chứng thực)
02	Chia sẻ một số quyền cơ bản để có thể thiết lập cổng thanh toán cho cửa hàng và theo dõi tiến độ xử lý đơn hàng
03	Nếu phát hiện Seller có hành vi non-ship, toàn bộ tiền sẽ bị tịch thu và dừng hợp tác
	Một số thương hiệu dễ bị kiện: Channel, Fox Racing, The Rolling Stone, The Beatle, Hardrock, Harley, Iron Maiden, Jack Daniel's, DC, Sonic The Hedgehog, Underoath, Snicker, Heineken, Motor Harley Davidson,...

Câu hỏi thường gặp

01 Seller được bán những nhóm sản phẩm nào?

Shorax chấp nhận sản phẩm sạch, TM. Không chấp nhận sản phẩm nhái thương hiệu, thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, vũ khí, hàng cấm,...

02 Vì sao Shorax giữ 10% tiền trong 45 ngày?

Chúng tôi sẽ giữ 10% tiền payout để phòng cho các trường hợp đơn phải refund hoặc xảy ra tranh chấp (dispute) sau khi Seller rút về. Số tiền này sẽ được chuyển cho Seller sau khi hết thời gian 45 ngày

03 Trường hợp cổng bị tạm khóa trong 90 - 180 ngày sẽ xử lý như nào?

Tùy thuộc vào hiệu suất của cửa hàng, Shorax sẽ cung cấp cổng thay thế để Seller sử dụng. Đối với trường hợp cổng bị tạm khóa / khóa thì tiền sẽ tạm / ngưng rút về cho đến khi cổng thanh toán cho phép rút tiền trở lại.

04 Tiền rút về tài khoản Seller được tính cụ thể như nào?

Tiền rút về tài khoản của Seller = Tiền đơn hàng - Phí giao dịch - Phí thuê
Ví dụ: Đơn hàng có giá trị \$100 thì số tiền Seller nhận được trong trường hợp phí thuê cổng là 5% sẽ là:

Tiền đơn hàng - Phí giao dịch = $100 - (2.9\% * 100 + 0.3) = \96.8

Tiền thực nhận = $96.8 - 5\% * 96.8 = \$91.96$

05 Cổng bị tạm khóa hoặc khóa khi nào?

Có nhiều lý do dẫn đến việc cổng bị tạm khóa / khóa, chẳng hạn do tỉ lệ dispute cao, tỉ lệ refund cao, bị kiện vì bản quyền, bị đối thủ phá hoại,.... Đặc biệt cổng PayPal nhạy cảm và dễ bị khóa nhiều hơn so với Stripe. Để hạn chế và tránh tình trạng trên Seller cần xử lý tốt khâu đơn hàng và giữ liên lạc với khách hàng thường xuyên, xây dựng uy tín cho store,...



Phần kết

Thấu hiểu những trần trở của Seller khi bán hàng, Shorax luôn cố gắng mang lại những giải pháp an toàn, hiệu quả với chi phí tiết kiệm.

Ngoài cung cấp giải pháp về công thanh toán, Shorax còn có dịch vụ chăm sóc khách hàng qua email, thiết kế lại giao diện nhằm tối ưu tỷ lệ chuyển đổi của cửa hàng trực tuyến, tư vấn chiến lược tiếp thị để tăng doanh số, dịch vụ hosting cho các cửa hàng chuyên DMCA,... Đội ngũ của chúng tôi luôn sẵn sàng giúp đỡ và tư vấn mọi lúc mọi nơi.

Kết nối ngay hôm nay và cùng tạo ra sự khác biệt!



<https://shorax.com>



facebook.com/shorax.ecommerce



telegram.com/shorax_admin